

Положение о карте постоянного клиента

ПОЛОЖЕНИЕ о дисконтных картах МИР ЛОМБАРДОВ

1. Общие положения.

1.1. ООО «Мир Ломбардов 21» (ИНН 2130160457, КПП 213001001, ОГРН 1152130012099, юридический адрес: Российская Федерация, Чувашская Республика, г. Чебоксары, проспект Мира, д. 82, помещение 3), именуемое в дальнейшем «Компания», осуществляет выпуск собственных карт постоянного клиента, владельцем которых является Компания.

1.2. Для целей настоящего Положения карты постоянного клиента является идентификационный документ, подтверждающий право на получение скидок в сети ломбардов Мир Ломбардов при применении их в ломбардах, исключая магазины других сетей в соответствии с условиями проводимых партнерских программ. Реализация товаров (работ, услуг) с применением дисконтных карт подразумевает снижение их цены в рамках конкретной сделки и определяет рыночную цену товаров (работ, услуг).

1.3. Предоставление розничным покупателям скидки на товар, скидки по услугам залогу имущества, скидки по оплате процентов по договору залога посредством применения карт постоянного клиента обусловлено следующими целями:

- обеспечение высокого качества взаимодействия Компании с клиентами;
- увеличение объемов продаж и дальнейшего роста прибыльности Компании;
- стимулирование потребительского спроса на услуги сети ломбардов «Мир Ломбардов»;
- завоевание новых и удержание старых потребителей;
- определение условий договоров с клиентами Компании, содержащих условия о предоставлении скидок, включение в них законодательно установленных требований и исключение из них условий, противоречащих законодательству, а также неполных, двусмысленных и противоречивых требований;
- заключение договора розничной купли-продажи и/или залога на условиях, которые могут быть надлежащим образом выполнены Компанией и покупателем.

1.4. В сети ломбардов «Мир Ломбардов» действуют следующие виды карт постоянного клиента Мир Ломбардов:

Название	Предоставляемая скидка	Вид карты
Карта клиента «Мир Ломбардов»	Изменяется в зависимости от накоплений на карте	

* Скидки по карте постоянного клиента не распространяются на товары со специальными ценами и/или, если иное не предусмотрено условиями проводимых акций.

1.5. Компания может выпускать карт постоянного клиента иного образца, в том числе с нанесением логотипов партнеров.

2. Условия получения карты постоянного клиента МИР ЛОМБАРДОВ.

2.1. Условиями получения карты постоянного клиента является совершение клиентом - физическим лицом единоразовой покупки на любую сумму или воспользовавшись услугой залога в любом ломбарде сети ломбардов «МИР ЛОМБАРДОВ» и заполнение анкеты, прилагаемой в качестве Приложения 1 к настоящему Положению (далее – Анкета).

2.2. Для получения карты постоянного клиента МИР ЛОМБАРДОВ, покупатель обязан заполнить анкету и расписаться в ней, что означает согласие покупателя с настоящим Положением. В Анкете покупатель указывает следующие сведения:

- полное имя: фамилия, имя, отчество. Полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность. Данное поле является обязательным для заполнения;
- пол,
- дата рождения,
- почтовый адрес (индекс, город, улица, номер дома, корпуса, строения, квартиры), по которому Владелец Дисконтной карты предпочитает получать информацию о предложениях в сети МИР ЛОМБАРДОВ, новых программах, проводимых Компанией;
- номер мобильного телефона,
- адрес электронной почты, по которым Владелец карты постоянного клиента предпочитает получать информацию о предложениях в сети МИР ЛОМБАРДОВ, новых программах, проводимых Компанией.

Для изменения данных, указанных в Анкете, а также для прекращения обработки Компанией анкетных данных путем прямых контактов с помощью средств связи владельцу карты постоянного клиента необходимо:

- оставить заявку на почту 440199@mail.ru, сообщив номер мобильного телефона и номер карты постоянного клиента МИР ЛОМБАРДОВ;
- оставить заявку в любом ломбарде Мир Ломбардов, сообщив номер мобильного телефона и номер карты постоянного клиента МИР ЛОМБАРДОВ;

2.3. Для обеспечения возможности Компании своевременно оповещать Владельца карты постоянного клиента о возможных изменениях условий обращения карт постоянного клиента, а также информировать о рекламных акциях, проводимых Компанией в ломбардах МИР ЛОМБАРДОВ, Покупатель обязан заполнить как минимум одно из следующих полей Анкеты:

- номер мобильного телефона,
- адрес электронной почты.

В случае не заполнения обоих из указанных выше полей Анкеты Компания вправе отказать клиенту в выдаче карт постоянного клиента.

2.4. Информация, получаемая Компанией из Анкет, используется Компанией с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе используется исключительно для исполнения договора розничной купли-продажи/залога (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по дисконтной карте или для восстановления утраченной карты с сохранением накоплений) и заключения новых договоров с субъектом персональных данных (предложения заключить договор купли-продажи товаров/залога), а также для информирования владельцев карт постоянного клиента о предложениях в сети МИР ЛОМБАРДОВ, новых программах, проводимых Компанией.

2.5. Подписывая Анкету, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).

2.6. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Владелец карты постоянного клиента самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

2.7. Персональные данные, указанные в Анкете, хранятся в информационной системе МИР ЛОМБАРДОВ. Информационная система МИР ЛОМБАРДОВ представляет собой совокупность персональных данных о Владельцах карт постоянного клиента, полученных из данных о сделках, Анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

2.8. В целях привлечения новых клиентов и исполнения обязательств в рамках партнерских соглашений Компания вправе организовывать распространение своих карт постоянного клиента в ломбардах других сетей без условия совершения покупки. При этом карта постоянного клиента, выданная клиенту торговой сети-партнера, активируется лишь после заполнения держателем данной карты Анкеты в соответствии с п.2.2 – 2.7 настоящего Положения в любом из ломбардов сети МИР ЛОМБАРДОВ и регистрации карты в Информационной системе МИР ЛОМБАРДОВ.

3. Правила пользования карт постоянного клиента МИР ЛОМБАРДОВ.

3.1. Карта постоянного клиента является собственностью Компании.

3.2. Карта постоянного клиента сети МИР ЛОМБАРДОВ является приложением к публичному договору розничной купли-продажи/залога и элементом маркетинговой политики Компании. Карта постоянного клиента МИР ЛОМБАРДОВ является подтверждением права предъявителя данной карты требовать скидку, с одной стороны, и обязанности Компании в течение срока действия карты предоставить владельцу карты скидку, равную сумме накопленных бонусных рублей на данной карте.

3.3. Скидка по карте постоянного клиента начинает действовать сразу после регистрации карты в любом из ломбардов сети МИР ЛОМБАРДОВ.

3.4. Срок действия карты постоянного клиента не ограничен.

3.5. Карта постоянного клиента действительна при приобретении товаров и/или услуг залога во всех ломбардах сети «МИР ЛОМБАРДОВ», как за наличный, так и за безналичный расчет.

3.6. Скидка карте постоянного клиента предоставляется только при предъявлении карты лицом, на имя которого оформлена данная карта. Сотрудники ломбарда могут предложить клиенту предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае отсутствия такого документа или при расхождении имен владельца документа и предъявителя карты постоянного клиента сотрудник имеет право отказать в предоставлении скидки и изъять карту из обращения.

3.7. Карта постоянного клиента не подлежит передаче третьим лицам. Переоформить карту постоянного клиента на другого человека возможно только в том случае, если владелец карты в присутствии директора или администратора магазина подтвердит свое согласие на ее переоформление. Для переоформления необходимо предъявить документы, удостоверяющие личность как владельца карты, так и лица, на которое она переоформляется. Новый владелец карты постоянного клиента должен заполнить Анкету согласно п.2.2 настоящего Положения.

3.8. При покупке товаров по специальной цене (отмеченные специальными ценниками) и с ограниченной скидкой, скидка по карте постоянного клиента не предоставляется, бонусные рубли не зачисляются.

3.9. Скидки, предоставляемые по карте постоянного клиента, могут быть ограничены по определенным товарам.

3.10. При приобретении подарочного сертификата сети ломбардов «МИР ЛОМБАРДОВ» Карта постоянного клиента не применяется, скидка не предоставляется.

3.11. Компания вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Владельца карты постоянного клиента аннулировать карту постоянного клиента, если:

- Карта постоянного клиента не используется более двенадцати месяцев подряд без уважительных причин.
- Владелец карты постоянного клиента нарушает правила использования карты постоянного клиента.
- установлен факт совершения мошеннических действий Владельцем карты постоянного клиента в отношении имущества Компании.

3.12. Каждая карта постоянного клиента имеет свой уникальный номер и предъявляется менеджеру ломбарда до совершения покупки или залога

3.13. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке без специального уведомления Владельцев карт постоянного клиента.

3.14. Карта постоянного клиента защищена от подделки, подлинность карты проверяется до оплаты или выставления счета.

3.15. При утере или порче, карта постоянного клиента восстанавливается при условии правильного заполнения Анкеты (читаемость и правильность указанных данных) при выдаче карты с сохранением накоплений на ней. В случае утери карты более трех раз в течение шести месяцев Компания вправе отказать клиенту в замене карты постоянного клиента. При замене утерянной карты постоянного клиента на новую утерянная карта блокируется.

4. Дополнительные правила пользования картой постоянного клиента.

4.1. Карта постоянного клиента выдается бесплатно при совершении единоразовой покупки или залога на любую сумму в любом ломбарде сети ломбардов «МИР ЛОМБАРДОВ».

4.2. Размер предоставляемой по карте скидки зависит от суммы накоплений на карте (см. Таблицу начисления бонусных рублей на карту).

4.3. Сумма покупок зачисляется на карту постоянного клиента автоматически при оплате покупки/залога.

4.4. Узнать о текущей сумме накоплений на карте постоянного клиента можно в любом ломбарде сети «МИР ЛОМБАРДОВ» у менеджеров и по телефону +7 (8352) 44-01-99

4.5. Номер карты постоянного клиента указывается в анкете.

1. Таблица оплаты процентов по залогам бонусными рублями

Начальная сумма накопления, руб.	Конечная сумма накопления, руб.	Оплата % по займу бонусными рублями
50 бонусных руб. старым клиентам; 100 бонусных руб. новым клиентам.	неограниченно	До 20% от суммы процентов по займу

2. Таблица скидок владельцам карт постоянного клиента «Мир Ломбардов» (оплата накопленными бонусными рублями при наличии необходимого количества бонусных рублей на карте)

Скидка на покупку техники и золотых украшений	Зачисление бонусных рублей на карту постоянного клиента «Мир Ломбардов»
5% от суммы покупки техники, 10% от суммы покупки юв.изд	1% от суммы оплаты в кассу ломбарда

3. Таблица скидок владельцам карт постоянного клиента «Мир Ломбардов» (без оплаты бонусными рублями)

Скидка на покупку ювелирных украшений	Зачисление бонусных рублей на карту постоянного клиента «Мир Ломбардов»
5% от суммы покупки	5% от суммы оплаты в кассу ломбарда

4. Увеличение суммы оценки при залоге и покупке техники и золотых украшений владельцам карты постоянного клиента «Мир Ломбардов»

Увеличение суммы оценки техники и золотых украшений на 1%

Сгорание бонусных рублей

Бонусные рубли сгорают через 90 дней со дня зачисления их на карту постоянного клиента «Мир ломбардов».

5. Иные условия.

5.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения карт постоянного клиента в любое время без предварительного уведомления Владельцев карт постоянного клиента. Информация об указанных изменениях доступна на сайте Компании www.mirlombardov.com, у менеджеров сети ломбардов «МИР ЛОМБАРДОВ», а также по телефону +7 (8352) 44-01-99 с указанием момента введения в действие. Владелец карты постоянного клиента должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях обращения карт постоянного клиента.

5.2. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельцев карт постоянного клиента. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом при регистрации и данных, полученных при использовании карт.

Приложение 1

Параметры анкеты:

Анкета для получения карты постоянного клиента МИР ЛОМБАРДОВ включает в себя следующие сведения:

- полное имя: фамилия, имя, отчество. Полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность. Данное поле является обязательным для заполнения;
- пол,
- дата рождения,
- почтовый адрес (индекс, город, улица, номер дома, корпуса, строения, квартиры), по которому Владелец Дисконтной карты предпочитает получать информацию о предложениях в сети МИР ЛОМБАРДОВ, новых программах, проводимых Компанией;
- номер мобильного телефона, а также адрес электронной почты, по которым Владелец Дисконтной карты предпочитает получать информацию о предложениях в сети МИР ЛОМБАРДОВ, новых программах, проводимых Компанией.
- e-mail,
- подпись,
- дата.

Макет анкеты:

Анкета для получения карты постоянного клиента

1. Фамилия, имя, отчество: _____
2. Дата рождения: _____
3. Документ удостоверяющий личность: _____
4. Сведения о регистрации по месту жительства: _____
5. Фактический адрес проживания: _____
6. Номер контактного телефона: _____
7. Номер карты постоянного клиента _____
8. e.mail: _____

Подписывая данную анкету я согласен(а) на обработку и хранение своих персональных данных, а также согласен(а) получать информацию от ООО "Мир Ломбардов 21" на мобильный телефон и на электронную почту об акциях и скидках компании.

Сведения, указанные в настоящей анкете подтверждаю

_____ / _____
ФИО

Дата

Оформил и выдал карту: Егорова Анастасия Ивановна / _____

Дата